

1. Każda osoba wchodząca na teren Miasteczka Rodzinnego, zobowiązana jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
2. Przebywanie na terenie Miasteczka Rodzinnego oznacza możliwość korzystania przez dzieci i dorosłych ze wszystkich urządzeń (odpowiednich do wieku użytkownika) oraz zabawek na terenie Miasteczka Rodzinnego. Przebywanie na terenie Miasteczka Rodzinnego nie zwalnia rodziców/opiekunów z obowiązku kontroli, opieki i nadzoru nad dzieckiem. Na terenie Miasteczka Rodzinnego znajdują się również zabawki i klocki składające się z małych elementów nieodpowiednich dla dzieci poniżej 4 roku życia – nad rodzicem/opiekunem ciąży odpowiedzialność za dobór rodzaju zabawy/ek do wieku dziecka. Miasteczka Rodzinne przeznaczone jest dla dzieci i rodziców/opiekunów, którzy sprawują nadzór i opiekę nad dzieckiem przez cały okres pobytu na jego terenie.
3. Miasteczka Rodzinne nie gwarantuje dostępności wszystkich atrakcji opisanych na stronie internetowej, jednak dokłada wszelkich starań aby dostępność atrakcji była maksymalna.
4. Animacje zabaw: Animacje są prowadzone od drugiej godziny po otwarciu Miasteczka Rodzinnego i kończą się godzinę przed zamknięciem Miasteczka Rodzinnego, oraz gdy liczba dzieci w strefie animacyjnej przekracza 25. Jest możliwość zamówienia animatora indywidualnego za dopłatą. Dostępność atrakcji można sprawdzić kontaktując się telefonicznie lub mailowo.
7. Na terenie Miasteczka Rodzinnego dostępna będzie obsługa techniczna, która zadba o stan techniczny sprzętu, jak również udzieli informacji rodzicom/opiekunom w zakresie przeznaczenia poszczególnych urządzeń.
8. Osoby korzystające z Miasteczka Rodzinnego, oświadczają, że stan ich zdrowia pozwala na korzystanie z Miasteczka Rodzinnego oraz że nie są pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających, nie pozostają na kwarantannie związanej z Covid-19.
9. Opiekunowie dzieci wyrażają zgodę na korzystanie z Miasteczka Rodzinnego dziećmi, za które w pełni odpowiadają i dbają o ich bezpieczeństwo oraz korzystanie z urządzeń zgodnie z instrukcją i zasadami bezpieczeństwa.
10. Przed skorzystaniem z atrakcji użytkownicy powinni pozostawić wszelkie przedmioty mogące spowodować zniszczenia lub urazy, a w szczególności: • zegarki, łańcuszki, pierścionki, kolczyki, klucze, telefony, portfele; • ubrania zawierające metalowe elementy mogące stanowić potencjalne zagrożenie; • produkty spożywcze; • jakiegokolwiek ostre przedmioty.
11. Właściciel oraz personel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Miasteczka Rodzinnego.
12. Koszt wstępu oraz oferowanych rozrywek wliczonych w cenę biletu wstępu określony jest w cenniku. Cena Biletu do Miasteczka Rodzinnego obejmuje dziecko do 15 roku życia. Z opłaty za wstęp do Miasteczka Rodzinnego zwolnione są: dzieci niepełnosprawne, dzieci niechodzące do 1 roku życia i osoby dorosłe. Miasteczko Rodzinne znajduje się na płatnym terenie Karczmy Miłocin, aby wejść do Miasteczka Rodzinnego należy opłacić wstęp (tylko za osoby dorosłe) na teren parku Miłocin (opłata jest odliczana od rachunku w restauracji Miłocin).
13. Potwierdzeniem prawa do przebywania w Miasteczku Rodzinnym przez dziecko jest opaska na rękę oraz bilet wstępu/voucher/paragon, które są wydawane w kasie/recepcji.
14. Na terenie Miasteczka Rodzinnego do dyspozycji dzieci będzie Animator zabaw, jednak na rodzicach/opiekunach ciąży odpowiedzialność w zakresie nadzoru i opieki nad dzieckiem, przez co należy rozumieć m.in. opiekę, kontrolę i nadzór nad przestrzeganiem przez dzieci treści niniejszego regulaminu, jak również przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z urządzeń i zabawek znajdujących się w Miasteczku Rodzinnym.
15. Wszystkie urządzenia znajdujące się na terenie Miasteczka Rodzinnego spełniają wszystkie wymogi bezpieczeństwa. Nie ponosimy odpowiedzialności za zaistniałe sytuacje, wynikające z nieodpowiedniego bądź niebezpiecznego zachowania Państwa podopiecznych. Urządzenia w Miasteczka Rodzinnego typu dmuchańce, zamki do skakania, skoczne kule, zjeżdżalnie, algogle, worki do skakania, mini szczudła, spodnie 2-osobowe są urządzeniami o podwyższonym ryzyku i osoba korzystająca z urządzeń oświadcza, że jest świadoma ryzyka urazów i nieszczęśliwych wypadków i korzysta z urządzeń na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność rodzica/opiekuna.
16. Każde urządzenie dmuchane posiada obrazkową instrukcję korzystania, prosimy o zapoznanie się z nią, przed rozpoczęciem zabawy. Instrukcji należy przestrzegać.
17. Nie korzystamy z urządzeń dmuchanych w obuwiu. Na dmuchańce wchodzimy obowiązkowo w skarpetkach, które są dostępne bezpłatnie.
18. Rodzic/opiekun ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić personel Miasteczka Rodzinnego o wszelkich zdarzeniach (wypadek, upadek, przewrócenie, uderzenie przez inne dziecko itp.), w których dojdzie do uszkodzenia ciała lub mienia dziecka - zgłoszenie w formie pisemnej wraz z datą i podpisem osoby zgłaszającej. Roszczenia zgłaszane po opuszczeniu Miasteczka Rodzinnego mogą być uznane za dotyczące zdarzeń nie powstałych na terenie obiektu.
19. Na terenie Miasteczka Rodzinnego obowiązuje zakaz spożywania jedzenia, zucia gumy, zakaz palenia papierosów i spożywania alkoholu. Jedzenie można spożywać tylko w kąciku urodzinowym. Można wносить własne napoje.
22. Podczas korzystania z obiektu należy bezwzględnie i ściśle stosować się do Regulaminu, jak również zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Miasteczka Rodzinnego. Osoby nie stosujące się i naruszające niniejszy Regulamin zostaną wyproszone z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów i prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
23. Miasteczko Rodzinne w sytuacjach od niego niezależnych (imprezy zamknięte, złe warunki atmosferyczne, obostrzenia związane z epidemią) zastrzega sobie możliwość zamknięcia obiektu. Informacje o takich ewentualnościach, będą umieszczane na stronie www.miasteczkorodzinne.pl lub fanpage'u na facebooku.
25. Urodziny - Rezerwacji terminu urodzin należy dokonać za pośrednictwem strony internetowej www.miasteczkorodzinne.pl lub strony facebook @miasteczkorodzinne lub telefonicznie 570-350-555 lub bezpośrednio w Miasteczku Rodzinnym. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 50% kwoty urodzin na konto bankowe lub w kasie Miasteczka Rodzinnego. W przypadku rezygnacji z urodzin wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi. Istnieje możliwość zmiany terminu urodzin (jeśli czas do urodzin przekracza 7 dni). W szczególnych przypadkach kwotę zadatku wymieniamy na voucher kwotowy do wykorzystania w Miasteczku Rodzinnym. Podczas urodzin do dyspozycji są kąciki urodzinowe udostępniane na określony przy rezerwacji czas. Osoba wynajmująca kącik urodzinowy jest zobowiązana do punktualnego oddania czystego kącika urodzinowego. Przekroczenie umówionego czasu wiąże się z dopłatą 5zł za każdą przekroczoną minutę. Podczas dokonywania rezerwacji można zakupić usługę „wydłużenie czasu kącika urodzinowego” (opłata zgodna z cennikiem). Opłatę za urodziny należy uiścić maksymalnie do 15 minut od odbioru kącika urodzinowego. W kącikach urodzinowych jest zakaz używania zimnych ogniówek, wystrzałowych świeczek, konfetti itp. Można przynieść własne jedzenie i napoje.
26. Grupy zorganizowane - Rezerwacji terminu należy dokonać telefonicznie 570-350-555 lub bezpośrednio w Miasteczku Rodzinnym. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w ustalonej w momencie rezerwacji wysokości na konto bankowe lub w kasie Miasteczka Rodzinnego. W przypadku rezygnacji wpłacony zaliczka nie podlega zwrotowi. Istnieje możliwość zmiany terminu (jeśli czas do wizyty grupy przekracza 7 dni). Opłata jest liczona za ilość osób podaną w momencie rezerwacji - zmiany ilości osób można dokonać w terminie do 7 dni przed wizytą (zmiana o maksymalnie +/-10%). W przypadku gdy z wizyty skorzysta mniejsza ilość osób niż podana podczas rezerwacji - dla nieobecnych osób prześlemy vouchery całonocne do wykorzystania w ciągu 30 dni
- 27. Zabawa podczas epidemii Covid-19:**
 - dzieci pozostają pod opieką rodziców i razem z rodzicami biorą udział w atrakcjach (na każdym stanowisku jest tablica z instrukcją). Na jednej atrakcji bierze udział tylko rodzinna grupa lub grupa zorganizowana/urodzinowa. Za przestrzeganie zasad odpowiadają rodzice.
 - na miejscu jest animator zabaw, który w bezpieczny sposób zaprosi rodziny do wspólnej zabawy np. pokazy baniek mydlanych, modelowanie balonów, chusta animacyjna, wyścigi rodzinne itd., niektóre rodzaje animacji zabaw, malowanie twarzy czy warsztaty kreatywne prowadzimy tylko dla grup zorganizowanych lub urodzinowych.
 - na miejscu są dostępne płyny do dezynfekcji rąk (dezynfekcja rąk przed skorzystaniem z atrakcji jest obowiązkowa)
 - wejście na atrakcje dmuchane jest obowiązkowo w jednorazowych skarpetkach (dostępne bezpłatnie)
 - dzieci pozostają pod stałą opieką rodziców
28. Podmiot odpowiedzialny: Sportimpreza, ul.Brzezińska 28, 54-018 Wrocław NIP: 897-169-99-98 tel. 570-350-555, kontakt@miasteczkorodzinne.pl